

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO**  
**ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA**  
**CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.**  
**INFORME DE MARZO 2023**

ZONA A		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
SANTA ANA	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
CALIDONIA	19	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
CHORRILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BETHANIA	171	21	4	2	4	10	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	182
BELLA VISTA	116	32	3	2	2	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	123
CURUNDU	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ANCON	65	8	5	3	2	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>SUB TOTAL</b>	<b>380</b>	<b>67</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>409</b>
ZONA B		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
PUEBLO NUEVO	48	11	4	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	39
RIO ABAJO	33	12	5	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57
SAN FRANCISCO	51	11	22		0	22	4	0	0	1	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	65
PARQUE LEFEVRE	39	9	9	3	0	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	183
<b>SUB TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>221</b>
ZONA C		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
TOCUMEN	45	8	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	47
MAÑANITAS	32	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	34
24-dic	26	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	27
PACORA	55	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	56
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>158</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>164</b>
ZONA D		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CHILIBRE	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
ALCALDE DIAZ	16	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
LAS CUMBRES	19	2	2	0	0	2	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	23
Ernesto C. Campos	13	4	0	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	16
<b>SUB TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>59</b>
ZONA E		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
JUAN DIAZ	265	75	6	5	3	14	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	279
PEDREGAL	60	15	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
<b>SUB TOTAL</b>	<b>325</b>	<b>90</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>341</b>
<b>Total de Recolección</b>	<b>1086</b>	<b>Total de Vencidas Recolección</b>	<b>237</b>	<b>Total de Servicio Especial</b>	<b>93</b>	<b>Total de Vencidas Servicio Especial</b>	<b>19</b>	<b>Total de Servicio al Cliente</b>	<b>12</b>	<b>Total de Quejas</b>	<b>3</b>	<b>Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias</b>	<b>0</b>	<b>GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311</b>	<b>1194</b>						